



Meldpunt

Integriteitsschending, misstand en fraude

Inhoud

Hi Connect meldpunt.....	3
1. Voor wie geldt deze regeling.....	4
2. Wat kan je melden.....	4
3. Wat valt niet onder deze regeling	5
4. Als het kan: maak het bespreekbaar	5
5. Je kan altijd advies vragen	5
6. Melden, hoe doe je dat?	6
7. Je hebt gemeld, en dan?	6
8. Bezwaar	7
9. Rechtsbescherming	7
10. Anoniem melden	8
11. Persoonsgegevens	8
12. Rapportage	8
13. Akkoord en review	8

Hi Connect meldpunt

Hi Connect streeft naar een bedrijfscultuur die open, effectief en inspirerend is. Open betekent dat we integer, fair en transparant werken. Open betekent ook dat we ons kunnen uitspreken en dat we instaan voor onze manier van handelen. Daarop zijn wij aanspreekbaar.

Hi Connect doet zaken op een eerlijke en betrouwbare manier, in overeenstemming met wet- en interne regelgeving. Toch kan het gebeuren dat we geconfronteerd worden met een ongewenste situatie. Als dat het geval is, vinden wij het van belang dat medewerkers op een duidelijke en veilige manier melding kunnen doen van eventuele vermoedens van integriteitsschendingen, misstanden of fraude binnen Hi Connect.

Met deze regeling hebben medewerkers van Hi Connect de mogelijkheid om (vermoedens van) ongewenste situaties van verschillende aard binnen Hi Connect te melden, zonder dat zij daar in hun werk nadelige consequenties van ondervinden.

Wij zijn er persoonlijk en ook samen verantwoordelijk voor hoe we ons werk doen en hoe we ons als Hi Connect gedragen. Door je uit te spreken en ongewenste situaties te melden als dat nodig is, kunnen deze worden onderzocht en verholpen en kunnen we er voor de toekomst van leren. Zo draag je eraan bij dat Hi Connect zich kan blijven verbeteren.

De Directie

1. Voor wie geldt deze regeling

Deze regeling geldt voor iedereen die werkzaamheden verricht of heeft verricht voor Hi Connect, haar merken Hof Promotion, Improvers en Certified, en haar dochterondernemingen. Denk hierbij aan medewerkers, ex-medewerkers, zzp'ers, uitzendkrachten, stagiairs, vrijwilligers, sollicitanten, aandeelhouders, leveranciers en samenwerkingspartners.

Ook als je niet direct voor Hi Connect werkt, maar vanuit een andere organisatie betrokken bent bij onze activiteiten, kun je gebruikmaken van deze regeling. Bijvoorbeeld als leverancier, (onder)aannemer of samenwerkingspartner. Heb je een vermoeden van een integriteitsschending, misstand of fraude bij of door Hi Connect? Dan moedigen wij je aan dit te melden, zodat we de situatie zorgvuldig kunnen onderzoeken en waar nodig kunnen verbeteren.

2. Wat kan je melden

Binnen deze meldregeling kun je een melding doen van een (vermoeden van een) integriteitsschending, misstand of fraude bij of door Hi Connect. Het is daarbij belangrijk dat je te goeder trouw handelt. Je kunt je melding doen via een intern meldkanaal van Hi Connect of via het Speak Up-meldpunt van Essent.

Om duidelijk te maken waar deze regeling op ziet, lichten we hieronder de belangrijkste begrippen toe.

Een integriteitsschending

Van een integriteitsschending is sprake wanneer de integriteitsnormen van Hi Connect niet worden nageleefd. Deze normen zijn vastgelegd in de Gedragscode van onze moedermaatschappij E.ON.

Denk bijvoorbeeld aan:

- belangenverstrengeling;
- omkoping;
- ongepaste beïnvloeding;
- het onjuist ontvangen of aanbieden van geschenken of uitnodigingen.

Een misstand

Een misstand is een (mogelijke) overtreding van wet- en regelgeving of een situatie waarbij het maatschappelijk belang in gevaar kan komen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- een (mogelijke) overtreding van wettelijke voorschriften of interne regels die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen;
- een risico voor de veiligheid van personen;
- schade aan het milieu;
- situaties die het goed functioneren van een organisatie of openbare dienst ernstig kunnen beïnvloeden.

Fraude

Fraude is het bewust misleiden van anderen om onrechtmatig financieel of persoonlijk voordeel te behalen. Dit kan worden gepleegd door medewerkers van Hi Connect, maar ook door externe partijen.

Te goeder trouw

Met te goeder trouw bedoelen we dat je op het moment van melden redelijkerwijs mag vermoeden dat er iets niet klopt. Dat vermoeden moet gebaseerd zijn op informatie of ervaringen die je hebt opgedaan tijdens je werkzaamheden.

Bewust onjuiste of misleidende meldingen vallen niet onder deze bescherming. Daarom verwachten wij dat iedereen zorgvuldig en eerlijk omgaat met het meldproces.

3. Wat valt niet onder deze regeling

Er zijn situaties waar deze meldregeling niet voor geldt. Dit zijn:

- Klachten over de dienstverlening en producten van Hi Connect. Deze klachten kunnen worden gemeld bij de Serviceafdeling van Hi Connect;
- Klachten over je beoordeling en/of loopbaanontwikkeling bij Hi Connect. Voor deze klachten kan je terecht bij je leidinggevende of HR verantwoordelijke van Hi Connect;
- (Een vermoeden van) Een datalek. Meld dit zo snel mogelijk door gebruik te maken van de meldroute beschreven in het document Meldregeling (mogelijk) beveiligingsincident en/of datalek. Voor vragen, neem contact op met de Compliance Officer;
- Een melding over seksuele intimidatie, agressie, pesten, geweld of discriminatie. Voor deze meldingen kan je terecht bij onze vertrouwenspersonen, meer informatie kan je lezen in ons beleid Psychosociale Arbeidsbelasting.

4. Als het kan: maak het bespreekbaar

Bij Hi Connect hechten we veel waarde aan een open en veilige werkomgeving en het voeren van het eerlijke gesprek. Daarbij is het belangrijk dat, als je het gevoel hebt dat er iets niet klopt, je hierover in gesprek gaat met de betreffende persoon. Dit creëert de mogelijkheid om de situatie te verbeteren en te voorkomen dat het erger wordt of zich herhaalt.

5. Je kan altijd advies vragen

Twijfel je of er sprake is van een integriteitsschending, misstand of fraude? Of zit een situatie je niet lekker en weet je niet wat je ermee moet doen? Bespreek dit dan met je leidinggevende of neem contact op met de Compliance Officer.

De Compliance Officer helpt je graag bij vragen over integriteit, gedrag, beleid en regelgeving. Ook kun je hier terecht voor advies over het doen van een melding en wat je daarbij kunt verwachten.

Je vragen worden altijd vertrouwelijk behandeld. Je kunt de Compliance Officer bereiken via compliance@hiconnectgroup.nl.

6. Melden, hoe doe je dat?

Heb je een vermoeden van een integriteitsschending, misstand of fraude? Dan kun je dit altijd melden. Dat kan bij Hi Connect, Essent, E.ON of via een extern meldkanaal. Je bepaalt zelf via welk kanaal je de melding doet.

Probeer je melding zoveel mogelijk te onderbouwen met feiten, documenten of eigen waarnemingen. Je kunt schriftelijk of mondeling melden, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of een persoonlijk (online) gesprek.

Wij vinden het belangrijk dat je een melding kunt doen op een manier die voor jou prettig en veilig voelt. Daarom kun je kiezen uit de onderstaande meldkanalen.

Via het Hi Connect meldpunt

Dit is een intern meldpunt, dat wordt beheerd door de Compliance Officer. Alle meldingen die bij dit meldpunt worden gedaan, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Het Hi Connect Meldpunt is bereikbaar via: compliance@hiconnectgroup.nl. Wil je je melding liever telefonisch doen? Dan kan je dat aangeven in je bericht. Je kan daarbij een telefoonnummer vermelden waarop je bereikbaar bent.

Via het Essent SpeakUp Meldpunt

Dit is een extern meldpunt van Essent. Alle meldingen die bij dit meldpunt worden gedaan, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld door de Allegation Review Board. Het Essent SpeakUp Meldpunt is bereikbaar via: speakup@essent.nl. Wil je je melding liever telefonisch doen? Dan kan je dat aangeven in je bericht. Je kan daarbij een telefoonnummer vermelden waarop je bereikbaar bent.

Via de externe E.ON Whistleblower hotline

Deze externe hotline is bereikbaar via internet (<https://eon-wb.compliancesolutions.com>) en telefoon (+ 31 97 010280332). Alle meldingen die hier worden gedaan, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld door E.ON Group Compliance en worden indien nodig in samenwerking met E.ON Corporate Audit onderzocht.

Via een van de externe meldkanalen van autoriteiten

Wij moedigen je aan om een melding in eerste instantie via een van onze interne meldkanalen te doen. Je hebt echter altijd de mogelijkheid om een melding rechtstreeks te doen bij een bevoegde externe autoriteit of bij het Huis voor Klokkenluiders.

Het Huis voor Klokkenluiders kan je onafhankelijk adviseren als je twijfelt of je een melding wilt doen. Daarnaast kan het Huis voor Klokkenluiders onderzoek doen naar een vermoeden van een misstand of naar de manier waarop een melding door een werkgever is behandeld.

Meer informatie over externe meldkanalen en bevoegde autoriteiten is te vinden op de website van het Huis voor Klokkenluiders.

7. Je hebt gemeld, en dan?

Vastlegging van de melding en ontvangstbevestiging

Als je een melding hebt gedaan via de Compliance Officer, dan ontvang je binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging. Daarbij wordt ook aangegeven wie jouw contactpersoon is. Deze contactpersoon informeert jou over het proces ten aanzien van de behandeling van je melding. Binnen drie maanden na de ontvangstbevestiging krijg je met redenen omklede informatie over het vervolg dat op jouw melding is gegeven, bijvoorbeeld over geplande of genomen maatregelen.

Het kan zijn dat je je melding ten onrechte bij het Hi Connect Meldpunt hebt gedaan (zie hiervoor artikel 3 van deze Meldregeling). In dat geval krijg je advies waar je wel terecht kunt voor jouw melding. Als je een melding bij het externe meldpunt hebt gedaan en hebt aangegeven dat je anoniem wil blijven, dan zal het contact blijven lopen via het externe meldpunt.

Wie voert het onderzoek uit?

Je kiest zelf via welk meldkanaal je jouw melding indient. Afhankelijk van dat kanaal wordt de melding onderzocht door Hi Connect, Essent of E.ON. Wanneer jouw melding door Hi Connect wordt behandeld, is de Compliance Officer verantwoordelijk voor de verdere afhandeling.

Onderzoek door de Compliance Officer

De Compliance Officer is jouw aanspreekpunt gedurende het proces en beoordeelt of de melding binnen deze regeling valt en of een onderzoek nodig is. Hiervoor kan aanvullende informatie worden opgevraagd.

Binnen twee weken na ontvangst van de melding vindt een eerste beoordeling plaats. Het kan zijn dat wordt besloten geen onderzoek te starten. In dat geval word je hierover geïnformeerd.

Wanneer een onderzoek wordt ingesteld, bepaalt de Compliance Officer de aanpak. Daarbij kunnen betrokkenen worden gehoord en wordt altijd het principe van hoor en wederhoor toegepast. We streven ernaar het onderzoek binnen acht weken af te ronden.

Na afronding van het onderzoek wordt een rapport opgesteld met de bevindingen, conclusie en eventuele aanbevelingen. Als maatregelen nodig zijn, worden deze besproken met de verantwoordelijke manager en/of HR. De opvolging van deze maatregelen wordt vervolgens bewaakt.

8. Bezwaar

Ben je het als melder niet eens met de afhandeling van je melding? Dan kun je bezwaar maken bij de afdeling Compliance van Essent of bij de afdeling Group Compliance van E.ON via de Whistleblower Hotline of bij het Huis voor Klokkenluiders óf een van de andere externe meldkanalen (zie punt 6 van deze Meldregeling).

9. Rechtsbescherming

Doe je te goeder trouw een melding volgens deze regeling? Dan mag je daarvan geen nadeel ondervinden. Hi Connect beschermt niet alleen melders, maar ook personen die hen ondersteunen of betrokken zijn bij de behandeling van een melding.

Wordt er een melding over jou gedaan? Ook dan heb je recht op een zorgvuldige en eerlijke behandeling. Jouw identiteit wordt vertrouwelijk behandeld, je krijgt de gelegenheid om op de melding te reageren en je wordt niet benadeeld als de melding ongegrond blijkt.

10. Anoniem melden

Wanneer je een melding doet, behandelen wij jouw identiteit vertrouwelijk. Jouw naam wordt alleen gedeeld als jij daarvoor toestemming geeft of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Je kunt er ook voor kiezen om anoniem te melden. Houd er wel rekening mee dat dit het onderzoek kan bemoeilijken en dat we je mogelijk minder goed op de hoogte kunnen houden van de voortgang of uitkomst.

In uitzonderlijke situaties kan de wet voorschrijven dat jouw identiteit bekend moet worden gemaakt, bijvoorbeeld in het kader van een onderzoek door een toezichthouder of een gerechtelijke procedure. Als dat het geval is, informeren wij je hierover vooraf, tenzij dit het onderzoek zou belemmeren.

Wij moedigen je aan om niet anoniem te melden, omdat dit een zorgvuldig onderzoek makkelijker maakt. Maar als anoniem melden voor jou de enige manier is om je uit te spreken, dan vinden wij het belangrijker dat je de melding doet dan dat je stil blijft. Alleen dan kunnen we een situatie onderzoeken en waar nodig verbeteren.

11. Persoonsgegevens

De in het kader van deze meldregeling ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens van zowel de melder als van andere betrokkenen worden verwerkt met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en worden na het onderzoek verwijderd in lijn met de privacyregels van Hi Connect.

12. Rapportage

De Compliance Officer informeert ten minste jaarlijks de Directie en per kwartaal Essent, over het aantal meldingen en de aard van de meldingen die zijn gedaan, tenzij daardoor de rechtsbescherming of gevraagde anonimiteit van de melder niet kan worden gewaarborgd. De identiteit van de melder wordt niet zonder zijn of haar toestemming prijsgegeven.

Gaat een melding over een lid van de Directie of is dat onduidelijk? Dan informeert de Compliance Officer de Directie in eerste instantie niet en zal zij contact opnemen met de afdeling Compliance van Essent.

13. Akkoord en review

Deze meldregeling is op 25-09-2026 geaccordeerd door de Directie van Hi Connect. Deze regeling geldt met ingang van 01-10-2026.

De Compliance Officer beoordeelt ten minste iedere twee jaar of deze regeling actueel is en of deze voldoet aan geldende voorschriften. De Compliance Officer past de regeling aan indien nodig. Bij materiële wijzigingen wordt de nieuwe regeling voor akkoord voorgelegd aan de Directie.