



essent

MELDREGELING

Voor (het vermoeden van) niet-integer gedrag, misstand, fraude,
schending van mensenrechten of milieuwetgeving.

Wanneer jouw onderbuikgevoel zegt dat het niet klopt.



📌 MELDREGELING IN HET KORT

Essent houdt zich aan de wet. We doen op een eerlijke en betrouwbare manier zaken. Essent moedigt (ex)medewerkers en zakenpartners aan om (anoniem) melding te doen van oneerlijk (niet integer) of illegaal gedrag bij of binnen Essent. Meld wanneer jouw onderbuikgevoel zegt dat het niet klopt.

Dit kan onder andere op de volgende manieren:

- Speakup@essent.nl,
- via het [meldpunt van onze moedermaatschappij E.ON SE](#).

In deze meldregeling vind je uitgebreide informatie over wat je kunt melden, de verschillende meldkanalen, wat er met je melding gebeurt en hoe je als melder wordt beschermd.



INHOUD

 Meldregeling in het kort	2
 Inleiding	4
 Voor wie is deze regeling bedoeld?	5
Wat kan je melden?	5
Wat valt niet onder deze regeling?	7
 Praat erover als dat kan	8
Je kan altijd advies vragen	8
Wat doet Compliance?	8
Waarvoor kan je bij Compliance terecht?	8
Waar vind je de regels?	8
 Melden, hoe werkt dat?	9
Via het Essent Speakup Meldpunt	9
Via de Essent Allegation Review Board (ARB)	9
Via de E.ON Whistleblower hotline	10
Via een van de externe meldkanalen van autoriteiten	10
Het Huis voor Klokkenluiders	10
 Vastlegging van de melding en ontvangstbevestiging	11
 Wie doet het onderzoek?	12
Onderzoek door de Allegation Review Board (ARB)	12
 Bezwaar	13
 Rechtsbescherming	13
 Anoniem melden	14
Wil je liever anoniem melden?	14
Persoonsgegevens	14
 Rapportage	15
 Akkoord en review	15



INLEIDING

Essent wil een organisatie zijn met een open, duidelijke en motiverende werksfeer. Dit betekent dat we eerlijk, rechtvaardig en duidelijk werken. Het betekent ook dat we durven zeggen wat we denken en dat we verantwoordelijk zijn voor wat we doen.

Soms kan er toch iets gebeuren dat niet goed voelt. Daarom vinden we het belangrijk dat jij op een duidelijke en veilige manier (anoniem) een melding kunt doen wanneer jouw onderbuikgevoel zegt dat het niet klopt. Bijvoorbeeld als het gaat om fraude, oneerlijk gedrag, een misstand, of het overtreden van mensenrechten of milieuregels bij of door Essent.

Medewerkers die iets te goeder trouw (eerlijk) melden, worden niet benadeeld. Ook medewerkers die ergens van worden beschuldigd, worden eerlijk behandeld.

Iedereen is gezamenlijk, en persoonlijk verantwoordelijk voor hoe we ons gedragen binnen Essent. Als je iets ziet dat niet goed is, is het belangrijk om dat (anoniem) te melden. Dan kan een onafhankelijk team het onderzoeken, oplossen en kunnen wij ervan leren. Zo help je mee om Essent steeds beter te maken.

Raad van Bestuur

? VOOR WIE IS DEZE REGELING BEDOELD?

Deze meldregeling is er voor iedereen die bij Essent werkt of heeft gewerkt. Dat geldt voor medewerkers en oud-medewerkers van Essent N.V. en haar dochterondernemingen. Maar ook voor mensen die op een andere manier met Essent te maken hebben (gehad) in hun werk.

Denk hierbij aan:

- zzp'ers,
- uitzendkrachten,
- vrijwilligers,
- stagiairs,
- sollicitanten,
- leidinggevend (zoals leden van de raad van commissarissen),
- aandeelhouders,
- medewerkers van andere organisaties zoals leveranciers, (onder)aannemers en zakenpartners.

Wat kan je melden?

De regeling is bedoeld voor iedereen die (vermoedelijk) niet-integer gedrag, een misstand, fraude, of schending van mensenrechten of overtreding van milieuregels bij of door Essent wil melden.

Niet-integer gedrag is gedrag op het werk dat niet eerlijk of betrouwbaar is. Het gaat om dingen die niet passen bij de regels en afspraken of Gedragscode van Essent. Hieronder leggen we een paar begrippen verder uit, zodat het duidelijk is wat ermee bedoeld wordt.

Een **misstand** is kort gezegd een situatie waarbij iets misgaat dat belangrijk is voor onze samenleving. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- een schending van regels en wetten van de Europese Unie,
- een overtreding van de wet of de Gedragscode van Essent,
- een gevaar voor de gezondheid of veiligheid van mensen,
- schade aan het milieu,
- problemen waardoor Essent niet goed kan functioneren.

Er is sprake van een misstand als het probleem:

- niet alleen jou raakt, maar ook anderen,
- vaker voorkomt of structureel is,
- ernstig of groot is.

Fraude betekent dat iemand opzettelijk iets doet om zichzelf of een ander een voordeel te geven, terwijl dat niet mag.

Bijvoorbeeld:

- doen alsof je iets hebt gedaan wat niet waar is,
- geld, spullen of data stelen,
- belangrijke informatie verbergen of veranderen om er beter van te worden.

Fraude is een misdrijf. Het heeft grote gevolgen voor mensen, bedrijven en de economie.



Schending van mensenrechten. Soms worden mensen niet eerlijk of veilig behandeld. Dat noemen we een schending van mensenrechten. Bijvoorbeeld:

- kinderen moeten werken. Dat mag niet,
- mensen worden gedwongen om te werken, soms zelfs als slaaf,
- het werk is gevaarlijk, en er zijn geen goede regels voor gezondheid en veiligheid,
- werknemers mogen geen vakbond oprichten of samen praten over hun rechten,
- mensen worden ongelijk behandeld, bijvoorbeeld vanwege hun afkomst, geslacht of geloof,
- werknemers krijgen te weinig loon, of hun loon wordt ingehouden,
- door vervuiling raken de natuur en leefomgeving beschadigd, waardoor mensen hun inkomen of voedsel verliezen,
- land wordt afgepakt zonder toestemming of volgens de wet,
- er worden beveiligers ingezet zonder goede uitleg of toezicht. Dat kan gevaarlijk zijn.

Overtreding van milieuregels. Soms houden bedrijven zich niet aan de regels voor het milieu. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij het gebruik van:

- **kwik** (een giftige stof),
- **POP's** (stoffen die heel lang in het milieu blijven en schadelijk zijn),
- of bij het verkeerd omgaan met **gevaarlijk afval**.

Te goeder trouw betekent dat je iets meldt omdat je denkt dat er echt iets niet klopt. Je hebt een **goede reden** voor je vermoeden. Je hoeft geen bewijs te hebben, maar je vermoeden moet wel logisch zijn. Bijvoorbeeld omdat je iets hebt gezien of gehoord op je werk bij **Essent**.

Wat valt er niet onder?

- **geruchten** of roddels zonder bewijs,
- een **gevoel** zonder duidelijke reden.

Wat mag je wél melden?

- Pogingen om een probleem te **verbergen**, zoals:
 - fraude,
 - schending van mensenrechten,
 - milieuregels die niet worden gevolgd,
 - of andere serieuze misstanden.

Je bent **beschermd** als je eerlijk (te goeder trouw) meldt wat je denkt dat er fout gaat. Je hoeft geen bewijs te leveren. Maar: als je **expres een leugen vertelt**, of iemand vals beschuldigt, dan ben je **niet beschermd**.



Wat valt niet onder deze regeling?

Soms kun je een probleem **niet** via deze regeling melden. Hieronder zie je voorbeelden van situaties die **er niet onder vallen**:

- je hebt een klacht over de service of een product van Essent.
Dan kun je contact opnemen met de Klantenservice van Essent,
- je bent ontevreden over jouw beoordeling en/of jouw loopbaan. Bespreek dit met jouw leidinggevende of HR. Hiervoor is een andere regeling: de Concernregeling Beoordelen & Ontwikkelen. Je vindt die op Compass – HR Portal,
- je denkt dat er een datalek is. Meld dit zo snel mogelijk via de Notify Tool,
- je wilt melding doen van (seksueel) **grensoverschrijdend gedrag**, zoals:
 - seksuele intimidatie,
 - agressie,
 - pesten,
 - geweld,
 - of discriminatie.

Dan kun je terecht bij de **vertrouwenspersoon** of de **Klachtencommissie**. Dit valt onder de **Klachtenregeling**, ook te vinden op de **HR Portal**.

PRAAT EROVER ALS DAT KAN

Bij Essent willen we dat iedereen zich **veilig** voelt op het werk. We vinden het belangrijk dat je **eerlijk en open** kunt praten met elkaar.

Zie je iets dat niet klopt? Of voel je dat er iets misgaat? Probeer eerst te praten met de persoon zelf. Zo geef je de ander een kans om het op te lossen. Dat helpt om problemen kleiner te maken of zelfs te voorkomen.

Je kan altijd advies vragen

Twijfel je ergens over? Bijvoorbeeld:

- integriteitsschending (oneerlijk gedrag of gedrag wat niet netjes is),
- misstand of fraude,
- mensenrechten of milieu niet nageleefd,
- regels die niet gevolgd worden.
- en voelt de situatie niet goed?

Praat eerst met je leidinggevende.
Of neem contact op met Compliance.

Wat doet Compliance?

Compliance is een onafhankelijke functie binnen Essent waar je terecht kunt met vragen over eerlijk en veilig werken. Compliance

kan advies geven en controleren of de juiste regels worden gevolgd. Daarnaast kan Compliance helpen bij het voorkomen van risico's. Je kunt hierbij denken aan het risico op:

- omkoping,
- corruptie,
- witwassen, of
- het overtreden van sanctiewetten.

Waarvoor kan je bij Compliance terecht?

Bij Compliance kun je terecht als je vragen hebt over de Essent Gedragscode en regels die gelden bij Essent. Ook kun je Compliance om hulp vragen bij het doen van een melding of als je wilt weten wat er nadat je een melding hebt gedaan gebeurt.

Elke melding en alle informatie die daarbij hoort wordt **vertrouwelijk** behandeld.

Heb je vragen? Opmerkingen? Wil je praten over een melding?
Je kunt contact opnemen via compliance@essent.nl

Waar vind je de regels?

Onze Essent Gedragscode en de E.ON Policies & Guidelines zijn de basis van onze bedrijfscultuur. Alle informatie hierover kun je vinden op Compass.

MELDEN, HOE WERKT DAT?

Je kan altijd een melding doen als je denkt dat er iets niet goed gaat.

Bijvoorbeeld:

- iemand houdt zich niet aan de regels (integriteitsschending),
- er is sprake van fraude of een andere misstand,
- mensenrechten worden geschonden,
- milieuregels worden overtreden.

Jij kiest zelf waar je je melding doet:

- bij **Essent**,
- via onze moedermaatschappij **E.ON**,
- via een **extern meldkanaal**.

Om een melding zo goed mogelijk te kunnen onderzoeken is het handig als je zoveel mogelijk informatie geeft, zoals:

- feiten die je weet,
- wat je zelf hebt gezien of gehoord.

Via het Essent Speakup Meldpunt

Het **SpeakUp Meldpunt** is een plek binnen Essent waar je iets kan melden. **Compliance** beheert dit meldpunt. Alles wat je meldt wordt **zorgvuldig en vertrouwelijk** behandeld door de **Allegation Review Board** (meer uitleg volgt hieronder). Je kan het meldpunt bereiken via: speakup@essent.nl

Wil je je melding liever telefonisch doen? Je kan een e-mail sturen naar het SpeakUp Meldpunt. Je kan daarbij ook jouw telefoonnummer doorgeven waarop je bereikbaar bent. Je mag ook rechtstreeks een Compliance collega bellen.

Via de Essent Allegation Review Board (ARB)

De ARB is er om meldingen goed en onafhankelijk te behandelen.

De ARB bestaat uit:

- **Compliance** (voorzitter),
- **Internal Audit**,
- **Information Security**.

Je kunt de ARB leden mailen via speakup@essent.nl

Medewerkers kunnen de ARB leden ook bellen. De telefoonnummers staan vermeld op de pagina over de Speak Up Meldregeling op Compass. Eén van de leden wordt jouw vaste contactpersoon. Deze persoon houdt je op de hoogte van het proces.

Via de E.ON Whistleblower hotline

Je kan Essent Compliance ook, anoniem, bereiken via de [E.ON hotline](#). Meer informatie over de E.ON meldregeling vind je via [internet](#). Alle meldingen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld door Essent en E.ON Group Compliance.

Via een van de externe meldkanalen van autoriteiten

Gaat je melding over een schending van de regels en wetten van de Europese Unie? Dan kan je ook direct contact opnemen met de bevoegde autoriteiten. Dat kan schriftelijk of mondeling via hun externe meldkanaal. Deze autoriteiten zijn onder andere:

- de Autoriteit Consument en Markt,
- de Autoriteit Financiële Markten,
- de Autoriteit persoonsgegevens,
- de Nederlandsche Bank N.V.,
- het Huis voor Klokkenluiders,
- de Inspectie gezondheidszorg en jeugd,
- de Nederlandse Zorgautoriteit,
- de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming, en
- andere organisaties bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen, of onderdelen daarvan.

Het Huis voor Klokkenluiders

Het [Huis voor Klokkenluiders](#) is een **onafhankelijke organisatie** in Nederland. Het helpt mensen die een **misstand** (iets dat niet klopt of fout gaat) op hun werk willen melden.

Wat doet het Huis voor Klokkenluiders?

- het geeft **advies** als je twijfelt of je iets moet melden,
- het zorgt dat je **bescherming** krijgt als je een melding doet,
- het kan een **onderzoek** starten naar de misstand.

Waarom bestaat het Huis voor Klokkenluiders?

Je kunt extern een melding doe bij het Huis voor Klokkenluiders omdat het soms **moeilijk of spannend** is om een fout of misstand te melden bij je werkgever. Het Huis voor Klokkenluiders zorgt ervoor dat je dit **veilig en eerlijk** kan doen.



VASTLEGGING VAN DE MELDING EN ONTVANGSTBEVESTIGING

Heb je een melding gedaan bij Compliance of bij de ARB? Dan krijg je binnen **zeven (kalender)dagen** een bericht dat je melding is ontvangen. In dat bericht staat ook wie jouw **contactpersoon** is. Deze persoon houdt je op de hoogte van hoe jouw melding wordt behandeld.

Binnen **drie maanden** na dit bericht hoor je wat er met jouw melding gebeurt. Je krijgt uitleg over de stappen die zijn gezet of nog gaan gebeuren. Uiteraard proberen we dit sneller te doen, maar goed onderzoek kost ook tijd.

Heb je bij een **extern meldpunt** gemeld? Dan verloopt alle communicatie via dat meldpunt.

Q WIE DOET HET ONDERZOEK?

Dat hangt af van waar je je melding hebt gedaan.

- meld je iets bij **Essent**? Dan doet Essent onderzoek,
- meld je iets bij **E.ON** (de moedermaatschappij van Essent)?
Tenzij je expliciet (onderbouwd) aangeeft dat E.ON onderzoek dient te doen, voert Essent het onderzoek uit.

Onderzoek door de Allegation Review Board (ARB)

Wordt het onderzoek gedaan door de **ARB**? Dan verloopt het proces volgens hun stappen.

De ARB leden (Compliance, Internal audit en Information security) werken samen om meldingen van mogelijke fouten, fraude of schendingen van regels goed te onderzoeken.

De ARB beslist of een melding voldoende aanleiding geeft om een onderzoek te starten. Soms hebben ze daarvoor meer informatie nodig. Na ontvangst van je melding heeft de ARB twee weken de tijd om een vooronderzoek te doen. Ze kunnen ook besluiten dat er geen verder onderzoek nodig is. Jij hoort dit altijd via je contactpersoon.

Als er een onderzoek komt, bepaalt de ARB welke vervolgstappen nodig zijn. Tijdens dit onderzoek kunnen ze verschillende mensen om informatie vragen. Daarbij wordt altijd naar **beide kanten van het verhaal** geluisterd. Het doel is om het onderzoek binnen **acht weken** af te ronden.

Na het onderzoek maakt de ARB binnen **twee weken** een **verslag**.

Daarin staat:

- wat er is onderzocht,
- de conclusies,
- en welke adviezen er worden gegeven.

Leidt het onderzoek tot maatregelen? Dan geeft de ARB een advies aan de manager of afdeling. Daarbij wordt ook een **deadline** afgesproken voor het uitvoeren van de maatregel. De ARB houdt in de gaten dat dit ook echt gebeurt.

BEZWAAR

Ben je het niet eens met hoe Essent jouw melding heeft afgehandeld? Dan kun je de volgende stappen zetten:

Je kunt altijd extern melden

Hiervoor kan je terecht bij:

- het Huis voor Klokkenluiders,
- een toezichthouder (bijv. Inspectie, Autoriteit Persoonsgegevens, AFM).

Europees of nationaal

Gaat het om regels van de **Europese Unie (Unierecht)**?

Meld dit bij de bevoegde autoriteit in Nederland of Europa.

RECHTSBESCHERMING

Jij hebt als melder recht op bescherming. Niemand mag je benadelen omdat je een melding hebt gedaan.

Heb je een melding gedaan volgens de regels en dus eerlijk en oprecht? Dan mag Essent jou **op geen enkele manier benadelen**. Ook andere medewerkers mogen jou niet benadelen omdat je een melding hebt gedaan.

Essent beschermt ook:

- mensen die jou hebben geholpen bij de melding,
- jouw familieleden en collega's, als zij werken met de persoon over wie de melding gaat.

Wordt er een melding over jou gedaan? Oók dan word je beschermd. Alleen mensen die bij de behandeling betrokken zijn, mogen jouw naam weten. Je krijgt altijd de kans om te reageren op de melding. Blijkt de melding **ongegrond**? Dan mag je daar geen nadeel van ondervinden.

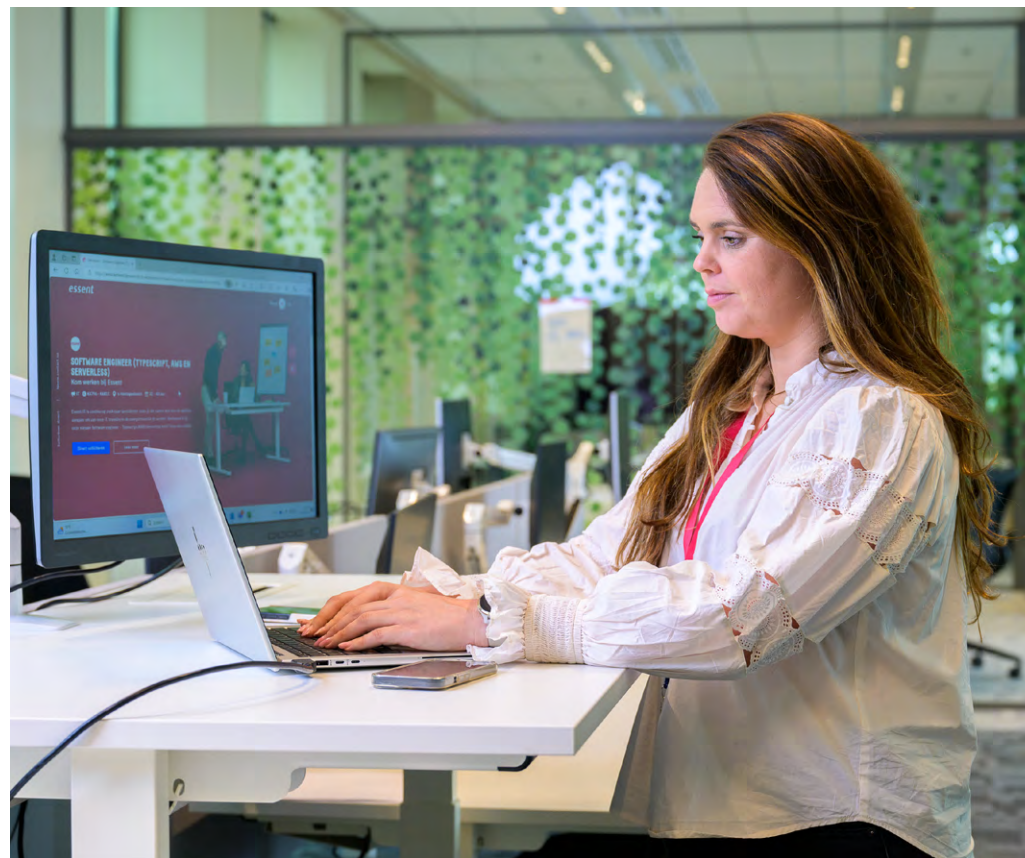
ANONIEM MELDEN

Als je een melding doet, blijft jouw naam geheim. Alleen als jij toestemming geeft, mag je identiteit bekend worden. Dit geldt ook voor informatie die indirect naar jou kan wijzen.

Wil je liever anoniem melden?

Dan dien je jouw melding te doen via de [E.ON hotline](#). Melden via E.ON geeft de mogelijkheid om anoniem informatie uit te wisselen. Wil je anoniem melden direct aan Essent? Dan is het moeilijker om een goed onderzoek te doen, omdat we beide kanten van het verhaal niet kunnen horen. Ook kan je dan **niet op de hoogte worden gehouden** van de uitkomst van het onderzoek.

Soms is het nodig dat jouw naam toch bekend wordt. Dit kan gebeuren als dat volgens de Nederlandse wet of Europese regels **verplicht** is. Bijvoorbeeld voor een onderzoek door de autoriteiten of voor een rechtszaak. In zo'n geval hoor je dit **altijd van tevoren**, behalve als dat het onderzoek of de rechtszaak in gevaar zou brengen. Je krijgt dan ook **schriftelijk uitleg** over waarom jouw naam bekend moet worden gemaakt.



Persoonsgegevens

Alle informatie die via deze meldregeling binnenkomt, wordt **vertrouwelijk** behandeld. De persoonsgegevens van jou als melder én van andere betrokkenen worden verwerkt volgens de regels van de **AVG (privacywetgeving)**. Dit is vastgelegd in Essent haar [privacy statement](#). Na het onderzoek worden deze gegevens verwijderd, volgens de **privacyregels van Essent**.

RAPPORTAGE

Compliance rapporteert regelmatig over de meldingen:

- minstens **één keer per jaar** aan de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en de Essent Ondernemingsraad,
- tenminste **elk kwartaal** aan Group Compliance van E.ON.

Het gaat dan om het **aantal meldingen** en **waar de meldingen over gaan**. In een rapportage wordt jouw naam **nooit zonder jouw toestemming** genoemd. Ook wordt er niets gedeeld waardoor jouw anonimiteit of bescherming in gevaar komt.

Gaat een melding over een lid van de **Raad van Bestuur van Essent**? Dan geeft de afdeling **Compliance** dit niet meteen door aan de Raad van Bestuur. In plaats daarvan neemt zij contact op met **Group Compliance van E.ON**. Als dat nodig is, wordt ook de **voorzitter van de Raad van Commissarissen van Essent** geïnformeerd.

AKKOORD & REVIEW

Deze meldregeling is op 30 januari 2026 goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Essent en heeft de instemming van de Essent Ondernemingsraad gekregen. De regeling geldt vanaf 30 januari 2026 en vervangt de vorige meldregeling van 12 januari 2024.

Compliance beoordeelt ten minste één keer per twee jaar of deze regeling nog actueel is en of deze voldoet aan de regels. Als dat nodig is wordt de regeling aangepast. Gaat het om inhoudelijke wijzigingen? Dan moet eerst de Essent **Ondernemingsraad** instemmen en daarna moet de **Raad van Bestuur** de nieuwe regeling goedkeuren.

